BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini mobil sudah merupakan salah satu sarana transportasi yang menjadi pilihan utama, salah satu alasan masyarakat lebih memilih mobil karena pada saat musim hujan para penumpang tidak kehujanan, selain itu mobil juga dapat mengangkut penumpang lebih dari 2 orang. Semakin meningkatnya kepemilikan mobil maka semakin banyak pula tindak kejahatan yang terjadi, salah satunya tindak pencurian mobil, berdasarkan data yang diperoleh dari Biro Pusat Statistik, hingga agustus 2004 telah tercatat sebanyak 6.095 kasus pencurian mobil dan motor, dengan semakin tingginya tingkat pencurian mobil maka semakin banyak pula jenis sistem keamanan mobil yang ditawarkan di pasaran, mulai dari kunci stir hingga sistem alarm.

Sistem alarm pada mobil merupakan salah satu teknologi yang cukup bagus untuk memberikan rasa tenang kepada pemilik kendaraan, karena sistem alarm ini dapat mengeluarkan suara untuk menarik perhatian lingkungan sekitar jika terjadi sesuatu. Namun kelemahan dari sistem ini yaitu jika mobil berada di lingkungan yang sepi saat alarm berbunyi maka tidak ada orang yang akan melihat ke mobil tersebut, sehingga pencuri dapat meneruskan pekerjaannya dengan meletakan magnet dibawah *dashboard* dan sinyal alarm akan terganggu.

Sistem keamanan yang sekarang ada ini belum dapat membantu kepolisian untuk menemukan mobil tersebut, dari total 6.095 kasus pencurian mobil kepolisian hanya mampu menyelesaikan 239 kasus, atau kurang dari empat persen dari jumlah kasus curanmor yang dilaporkan masyarakat, sebanyak 6.095 kasus.

Berdasarkan alasan-alasan tersebut diatas sehingga dibuatlah sebuah sistem keamanan mobil dengan telepon selular yang dapat memberikan rasa aman yang lebih bagi pemilik kendaraan (mobil) dan jika mobil tersebut masih dapat diambil oleh pencuri maka dengan sistem keamanan mobil dengan telepon selular ini dapat membantu pihak kepolisian untuk menemukan mobil tersebut.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan skripsi ini yaitu :

- Ingin melakukan analisis dan mengidentifikasi kebutuhan sistem keamanan mobil yang dibutuhkan oleh masyarakat pada saat ini.
- Ingin memberikan rekomendasi kepada siapa sistem keamanan mobil dengan telepon selular ini dapat dipasarkan berdasarkan analisis yang telah dilakukan.

Manfaat dari penulisan skripsi ini yaitu :

- Mengetahui kebutuhan pasar akan spesifikasi dan karakteristik perancangan sistem keamanan mobil.
- Memberikan informasi mengenai segmentasi pasar akan sistem keamanan mobil.

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Sistem keamanan mobil dengan telepon selular ini dirancang dengan memanfaatkan dua buah telepon selular, dimana satu telepon selular terdapat pada mobil dan telepon selular yang satunya lagi dipegang oleh pemilik mobil. Dalam hal ini, hanya dilakukan analisis pasar mengenai kebutuhan sistem keamanan mobil pada saat ini dan

berada pada posisi pasar mana sistem keamanan mobil ini berada, sehingga tidak dibahas masalah teknis secara detail, tetapi hanya dibahas secara umum saja mengenai cara kerja dan blok diagram dari sistem keamanan mobil dengan telepon selular ini.

1.4 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan yaitu :

Studi kepustakaan :

- Mempelajari teori-teori yang dapat menunjang dalam melakukan analisis pasar.
- Mencari bahan studi yang dapat menambah wawasan mengenai dunia bisnis.

Survey di lapangan :

- Mengadakan kuisioner pada para pemilik mobil yang menjadi sasaran pada pasar sistem keamanan mobil ini untuk mendapatkan data apakah sistem keamanan mobil ini dapat memenuhi keinginan mereka.
- Melakukan wawancara pada penjual sistem keamanan mobil untuk mencari data mengenai sistem keamanan mobil yang paling banyak dipakai oleh masyarakat.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memperjelas penulisan skripsi ini, maka penulisan dibagi secara sistematis ke dalam lima bab, yaitu sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang penelitian, ruang lingkup penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai teori yang digunakan sebagai dasar pemikiran pembuatan skripsi ini. Bab ini menjelaskan teori mengenai pemasaran, teori mengenai metodologi penelitian, teori mengenai tingkat pasar serta teori statistik yang mendukung penelitian.

BAB 3 PERUMUSAN OBJEK PENELITIAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai kebutuhan konsumen akan sistem keamanan pada mobil, mengenai berada pada tingkat pasar mana sistem keamanan mobil dengan telepon selular ini, kemudian pembahasan mengenai metode pengumpulan dan pengolahan data, kisi-kisi penelitian serta permasalahan yang ada.

BAB 4 ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai penyajian data penelitian, deskripsi data penelitian, pengolahan data yang terkumpul serta pembahasan hasil penelitian, dan usulan untuk meningkatkan kepuasan konsumen.

BAB 5 KESIMPULAN

Bab ini merupakan bab penutup yang berisikan tentang kesimpulan yang diperoleh dari penulisan skripsi ini dan saran-saran dalam rangka pengembangan lebih lanjut dari sistem keamanan mobil dengan telepon selular ini agar bisa lebih baik lagi.